

POLÍTICA DE COMPRAS E UTILIZAÇÃO DE PASSAPORTES

FESTA DO CAFÉ 2018

Antes de realizar a compra de seu passaporte, evite transtornos e conheça nossa política:

DISPOSIÇÕES GERAIS

1. Os passaportes são vendidos, com exclusividade pela organização da Festa do Café. A venda de passaportes acontece nos pontos de venda oficiais da Festa, não sendo autorizada sua venda por terceiros. Não nos responsabilizamos por ingressos adquiridos por outros meios.
2. A compra estará sujeita à disponibilidade de passaportes. Previsão de venda de 1 (um) pré-lote e 3 (três) lotes de passaportes. Venda somente à vista. As vendas de passaportes encerrarão no dia 08/10/2018, ou enquanto durar o estoque; Todos os lotes são limitados por quantidade e poderão sofrer alteração de valores sem aviso prévio.
3. O passaporte, que será personalizado é pessoal e intransferível e será utilizado exclusivamente pelo titular. Os dados fornecidos para preenchimento dos passaportes e sua conferência, são de responsabilidade do titular do pedido.
4. Os passaportes são exclusivamente para acesso ao local de realização da Festa do Café (arena, barracas, praça de alimentação, arquibancadas e banheiros). Acesso aos demais setores somente com ingresso específico. O passaporte dará direito a 1 (um) acesso diário ao local de realização da Festa do Café.
5. O acesso ao local de realização da Festa do Café será livre para menores com até 12 anos de idade.
6. Não será permitido o acesso ao local de realização da Festa do Café portando quaisquer espécies de bebidas e, ou alimentos.
7. O passaporte poderá ser retirado, pelo titular, com apresentação do pedido e documento original ou por terceiros, mediante apresentação do pedido e de procuração em sua via original com firma reconhecida. Não será efetuada troca de titularidade.
8. Será obrigatório a apresentação de documento oficial com foto em sua via original, na portaria de entrada do evento. A substituição do passaporte somente será admitida em caso de dano, perda ou furto, mediante apresentação de boletim de ocorrência, sendo cobrada uma taxa de R\$ 50,00 para emissão de segunda via.

9. Os ingressos de meia-entrada somente poderão ser adquiridos pelas seguintes classes e mediante apresentação na portaria do evento do respectivo comprovante:

9.1 Estudantes conforme Lei Federal 12.933/2013
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/lei/l12933.htm

9.2 Idosos (com idade igual ou superior a 60 anos): Lei Federal nº 10.741/2003 (Estatuto do Idoso). Apresentar documento de identidade ou documento com foto que comprove a sua condição.

CANCELAMENTOS E REEMBOLSO

- 10.** Em caso de arrependimento do cliente que houver adquirido o passaporte, este poderá solicitar o cancelamento da compra e reembolso mediante a retenção do equivalente a 30% (trinta por cento) do valor pago, a título de taxa administrativa e conveniência observados os termos previstos nos itens de 11 a 14.
- 11.** O pedido de reembolso de valores poderá ser solicitado nas datas de 01 e 02 de outubro de 2018, das 08:00h às 18:00h, nos postos de venda oficiais da festa em Carmo do Paranaíba - MG. Não serão realizadas devoluções em outras datas e horários
- 12.** O reembolso do valor, efetuada a retenção prevista no item 10 acima, será efetuado mediante a apresentação física do passaporte original e após confirmada a sua autenticidade, observados os requisitos do item 13.
- 13.** A formalização da devolução deverá ser realizada pelo próprio adquirente (nome que consta no passaporte nominal) pessoalmente munido de seus documentos pessoais, ou, através de terceiros, devendo este portar autorização, assinada pelo adquirente com firma reconhecida em cartório.
- 14.** Em casos de cancelamento do evento por parte da organização, as devoluções ocorrerão sem a retenção prevista no item 9 acima.
- 15.** Ao adquirir seu passaporte, você estará automaticamente concordando com todos os termos previstos nesta política, autorizando ainda a cessão gratuita do seu direito de imagem à Festa do Café, para qualquer fim.
- 16.** Os casos omissos serão resolvidos pela organização da Festa do Café. Esta política estará disponível nos pontos oficiais de venda de passaportes e loja online da Festa do Café - Programação sujeita a alteração.